

Procedimiento del RMA

A continuación le informamos de los pasos para la tramitación de devoluciones de los productos comercializados por VISION COMPUTER (VISION HARDWARE en España y Portugal):

1. Petición del número de RMA:

El cliente, a partir de la recepción del producto, dispondrá de un plazo de 5 días para enviar a VISION COMPUTER cualquier reclamación en relación al producto suministrado. Después de ese plazo, los productos serán considerados como conformes y aceptados por el cliente sin reclamación posible. La reclamación deberá enviarse a las oficinas de VISION COMPUTER preferiblemente por correo electrónico o a través de nuestra Web www.visioncomputer.es . En ella se deberán incluir los siguientes datos:

- a) Fecha en que se solicita el RMA.
- b) El nombre de cliente.
- c) Teléfono
- d) Correo electrónico
- e) El número de referencia del Producto (part number)
- f) El número de unidades cuya devolución se solicita.
- g) El número de la factura de compra.

2. Obtención del número de RMA:

Una vez recibida la petición de RMA en VISION COMPUTER, el cliente recibirá en un máximo de 24 horas por correo electrónico un número de devolución (RMA).

VISION COMPUTER sólo aceptará la devolución del Producto si se dan las siguientes circunstancias:

- a) El producto debe ser devuelto por parte del cliente en el mismo estado (no desprecintado y que no haya sido instalado y desinstalado) en que se le fue entregado en su embalaje original.
- b) En la etiqueta de envío tiene que aparecer claramente el número de devolución (RMA) obtenido (nunca sobre el embalaje).
- c) Una vez obtenido el RMA, debe enviarse el producto dentro de los 3 días laborales siguientes. Para dicho RMA, se fija un plazo de recepción máximo de 10 días, sino quedará anulado.

3. Devolución del material a VISION COMPUTER.:

El material debe ser enviado a PORTES PAGADOS a:

Vision Computer b.v.
Siliciumweg 69
3812 SW Amersfoort
The Netherlands

4. Resolución de la devolución:

Una vez recibido el material en VISION COMPUTER, procederemos a su verificación. En el caso de recibir un producto que se comprueba que no cumple los requisitos del RMA, se devolverá al cliente a portes debidos.

Una vez aceptado el producto, el cliente dispondrá de un plazo de 10 días para enviar por correo electrónico o certificado a VISION COMPUTER, cualquier reclamación concerniente a las facturas. En ningún caso podrá una reclamación justificar un retraso o una suspensión del pago del precio del producto.